

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAC.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	5
1.4 Manfaat Tugas Akhir	5
1.5 Lingkup Tugas Akhir	6
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Analisis	9
2.1.2 Kepuasan Pengguna (User Satisfaction).....	9
2.1.3 Kepuasan Sistem Informasi	10
2.1.4 Aplikasi Tangerang Live	11
2.1.5 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	11

2.2	Menentukam Responden	15
2.2.1	Populasi.....	15
2.2.2	Sampel	15
2.2.3	Kuesioner	15
2.2.4	Observasi	16
2.2.5	Studi pustaka.....	16
2.2.6	Uji Validitas.....	16
2.2.7	Uji Reabilitas	16
2.2.8	Uji Normalitas	16
2.3	Referensi.....	17
2.3.1	Jurnal Ke – 1	17
2.3.2	Jurnal ke – 2.....	18
2.3.3	Jurnal ke – 3.....	20
2.3.4	Jurnal ke – 4.....	21
2.3.5	Jurnal ke – 5.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Rencana Penelitian	24
3.1.1	Rancangan Penelitian.....	24
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2	Hipotesis Penelitian	26
3.3	Data Penelitiaam	27
3.3.1	Populasi.....	27
3.4	Metode Penelitian.....	28
3.4.1	Desain Penelitian	29
3.4.2	Menetapkan Variabel	30
3.4.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1	Observasi	33
3.5.2	Wawancara.....	33
3.5.3	Kuesioner	37
3.5.4	Studi Pustaka	37
3.6	Metode Analisis Data	37
3.6.1	Penyajian Data	37
3.6.2	Pengujian Hipotesis	39
3.6.3	Pengujian Hasil.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Pengolahan Data	42
4.1.2 Pengujian Hipotesis	46
4.1.3 Pengujian Hasil.....	50
4.2 Rekomendasi	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengguna Aplikasi Tangerang Live	3
Tabel 1. 2 Pengguna Aplikasi Tangerang Live Berdasarkan Jenis Kelamin	4
Tabel 1. 3 Pengguna Aplikasi Tangerang Live Berdasarkan Domisili	4
Tabel 1. 4 Pengguna Aplikasi Tangerang Live Berdasarkan Wilayah	4
Tabel 3. 1 Rencana Penelitian	26
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator Penelitian	30
Tabel 3. 4 jenis dan Sumber Data	32
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan Wawancara	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Relibilitas	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji T	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji F	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji R Square	50
Tabel 4. 6 Ringkasan Uji T Parsial	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	6
Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi Tangerang Live.....	11
Gambar 2. 2 Model End User Computing Satisfaction	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hipotesis H1 – H5	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Hipotesis H6	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas	51